

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) – La Plaza Appartements

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge über die mietweise Überlassung von Zimmern und Appartements zur Beherbergung sowie alle weiteren Leistungen und Lieferungen der La Plaza Appartements.

2. Vertragsabschluss

- Mit der Buchung über unsere Website, Partnerportale oder direkt vor Ort bietet der Gast den Abschluss eines Beherbergungsvertrags an.
- Der Vertrag kommt erst durch die elektronische Buchungsbestätigung der La Plaza Appartements zustande.

3. Preise und Zahlung

- Alle Preise verstehen sich inklusive der jeweils gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer.
- Die Zahlung erfolgt ausschließlich im Voraus über den Online-Zahlungsanbieter **Stripe**.
- Erst nach erfolgter Zahlung ist die Buchung verbindlich.

4. Stornierung und Nichtanreise (No-Show)

- Eine kostenfreie Stornierung ist bis **48 Stunden vor dem Anreisedatum** möglich.
- Bei Stornierungen nach dieser Frist oder bei Nichtanreise wird **der volle Übernachtungspreis (100 %)** berechnet.
- Eine Rückerstattung nach Ablauf der kostenfreien Stornierungsfrist ist ausgeschlossen.
- Eine vorzeitige Abreise berechtigt nicht zur Rückerstattung bereits gezahlter Beträge.

5. Nutzung, Haftung & Schäden

- Die Zimmer und Appartements dürfen ausschließlich zu Beherbergungszwecken genutzt werden.
- Der Gast haftet für alle durch ihn, Mitreisende oder Besucher verursachten Schäden an Inventar, Möbeln, Geräten, Gebäudeteilen oder der Einrichtung.
- Schäden werden dem Gast in Rechnung gestellt und können direkt über die hinterlegte Zahlungsmethode (Stripe) eingezogen werden.
- Mutwillige Zerstörungen (z. B. Fenster, Türen, Mobiliar) oder unsachgemäße Nutzung können zum sofortigen Ausschluss vom Aufenthalt führen.

6. Sicherheit & Verhalten im Appartement

- Der Gast verpflichtet sich, das Appartement nur bestimmungsgemäß zu nutzen und alles zu unterlassen, was die Sicherheit, Ruhe und Ordnung im Haus gefährden könnte.
- Strafbare Handlungen, Gewalt, Selbstgefährdung oder Fremdgefährdung führen zum sofortigen Ausschluss aus dem Vertragsverhältnis; eine Rückerstattung bereits gezahlter Beträge erfolgt nicht.

- Das mutwillige Zerstören von Fenstern, Türen, Möbeln oder sonstigem Inventar wird als **Schadenersatz in voller Höhe** dem Gast in Rechnung gestellt.

7. Mitnahme Dritter & Überlassung an Fremde

- Eine Überlassung der Unterkunft an Dritte oder das unbefugte Mitbringen fremder Personen in die Zimmer ist ohne ausdrückliche Zustimmung der La Plaza Appartements untersagt.
- Bei Verstößen ist La Plaza Appartements berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen und den Gast umgehend des Hauses zu verweisen.

8. Energie- und Wassernutzung / Sorgfaltspflicht

- Der Gast ist verpflichtet, beim Verlassen des Zimmers Fenster zu schließen, das Licht auszuschalten und elektrische Geräte (z. B. TV, Ladegeräte, Klimaanlage, Heizung) auszuschalten.
- Wasserhähne sind ordnungsgemäß zu schließen.
- Für Schäden oder erhöhte Kosten durch Fahrlässigkeit (z. B. Überlaufen von Wasser, offene Fenster bei Regen, übermäßiger Strom- oder Heizungsverbrauch) haftet der Gast.
- Die La Plaza Appartements behalten sich vor, im Falle von nachweislich unnötiger Energie- oder Wasserverschwendung eine **Kostenpauschale** oder **Schadenersatz** zu berechnen.

9. Rauch- und Kochverbot

- Das Rauchen ist in allen Zimmern und Appartements strengstens untersagt. Bei Verstoß wird eine Sonderreinigungsgebühr von **250 €** erhoben.
- Das Kochen in Zimmern ohne vorgesehene Küchenzeile ist verboten. Offenes Feuer, Kochplatten, Campingkocher, Fritteusen, Wasserpfeifen oder ähnliche Geräte sind nicht erlaubt.
- Fehlalarme durch Missachtung des Rauch- oder Brandschutzes gehen vollständig zu Lasten des Verursachers.

10. Lärm- und Partyverbot

- Partys und Veranstaltungen sind nicht gestattet.
- Nachtruhe gilt von **22:00 bis 07:00 Uhr**.
- Bei wiederholten Verstößen ist La Plaza Appartements berechtigt, den Vertrag fristlos zu kündigen.

11. Check-in / Check-out

- Check-in: ab **15:00 Uhr**
- Check-out: bis **11:00 Uhr**
- Bei verspätetem Check-out kann eine zusätzliche Gebühr erhoben werden.

12. Haustiere

- Haustiere sind nur nach vorheriger Absprache erlaubt und können zusätzliche Kosten verursachen.

- Für Schäden durch Tiere haftet der Gast.

13. Internetnutzung / WLAN

- Der Internetzugang darf ausschließlich für legale Zwecke genutzt werden.
- Verstöße (z. B. illegale Downloads) können zur sofortigen Sperrung des Zugangs und Schadenersatzforderungen führen.

14. Verlust von Schlüsseln / Zugangssystemen

- Bei Verlust von Schlüsseln, Karten oder QR-Codes wird eine Gebühr für Ersatz oder Neuprogrammierung in Rechnung gestellt (mindestens **100 €** oder tatsächliche Kosten).

15. Reinigung & Müllentsorgung

- Der Gast hat das Zimmer in einem ordentlichen Zustand zu hinterlassen.
- Übermäßige Verschmutzungen oder unsachgemäße Müllentsorgung können mit einer Sonderreinigungsgebühr berechnet werden.

16. Haftungsbeschränkung des Betreibers

- La Plaza Appartements übernimmt keine Haftung für den Verlust oder die Beschädigung von Wertgegenständen, Bargeld oder persönlichen Gegenständen des Gastes.
- Die Haftung für leichte Fahrlässigkeit ist ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

17. Höhere Gewalt

- Bei unvorhersehbaren Ereignissen (z. B. Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Anordnungen) kann La Plaza Appartements vom Vertrag zurücktreten, ohne dass Schadensersatzansprüche entstehen.

18. Buchungssysteme / Drittanbieter

- Buchungen für die La Plaza Appartements können direkt über unsere Website, über **zimmersoftware.de** oder über angebundene Buchungsportale (z. B. Feratel, Booking.com, Airbnb) erfolgen.
- Die technische Abwicklung der Buchung erfolgt über den Anbieter **zimmersoftware.de**.
- Unabhängig vom genutzten Buchungsweg gelten ausschließlich die **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der La Plaza Appartements**.
- Im Falle von Abweichungen zwischen den Bedingungen von Drittanbietern und den AGB der La Plaza Appartements haben diese AGB Vorrang.

19. Schlussbestimmungen

- Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags bedürfen der Schriftform.
- Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
- Gerichtsstand ist – soweit gesetzlich zulässig – **Düsseldorf**.